

KT 망 **Mobing** 선불이동전화 (명의변경) 계약서 신규가입번호 (명의변경)

업무구분 |  신규 (New)  번호이동 (MNP)  명의변경 (Transfer)  선후불전환 (Conversion Of payment)  기간연장 (Period Extension)

방문고객 |  본인 (Individual)  대리인 (Representative)  법정대리인 (Legal Representative)

01 - -

★ 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님이 직접 적어주시기 바랍니다. (The purchaser should personally fill in the marked areas.)

가입 고객 정보	★ 이름 (법인명) Name (Corporate Name)				★ 법정생년월일/ 외국인등록번호/여권번호	
	★ 법인/사업자번호				★ 국적 Nationality	
	★ 체류기간 The Length of Visit	년	월	일	★ 연락받을 전화번호 Contact Number	
	★ 주소 Contact Address					

팩스 1666-9969 | 카센터 1666-9939 | 고객센터 1666-9970

신규 가입 정보	희망번호 Preferred Mobile Number	①	②	★ 요금제 Call Plan	<input type="checkbox"/> BASIC (베이직) 3G or LTE <input type="checkbox"/> 기타 ( ) <input type="checkbox"/> 모빙 선불데이터 10G <input type="checkbox"/> 선불 모빙데이터선택 58.5
	단말기정보 Mobile Information	■ 모델명 : Model		■ 일련번호 : Serial Number	
	USIM 일련번호 USIM Serial Number	<input type="checkbox"/> 유심단독제공 (USIM Only)		부가서비스 Additional Service	<input type="checkbox"/> 골키퍼 <input type="checkbox"/> M-Wifi <input type="checkbox"/> 기타 ( )

번호 이동 정보	★ 번호이동할 전화번호	01 - -	★ 변경 전 통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LG U+ <input type="checkbox"/> MVNO ( )
	★ 번호이동 인증 (택1)	<input type="checkbox"/> 단말기 (유심) 일련번호 뒷 4자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌 뒷 4자리 <input type="checkbox"/> 신용카드 번호 뒷 4자리 <input type="checkbox"/> 지로		
	사용요금	<input type="checkbox"/> 즉시납부 * 번호이동수수료 800원 (부가세포함)		

자동 충전	예금주 (카드주) Account(Card) holder				예금주 (카드주) 법정 생년월일	
	은행명 (카드사) Name of Bank(Card)				계좌번호 (카드번호) Account(Card) Number	카드유효기간 : 년 월
	잔액별 충전 Loading by price rate	일반 <input type="checkbox"/> 잔액이 □ 3,000 □ 5,000 □ 7,000 □ 10,000원에 도달 시 / □ 10,000 □ 20,000 □ 30,000 □ 50,000원 자동충전 선불잔액 <input type="checkbox"/> 잔액이 □ 3,000 □ 5,000 □ 7,000 □ 10,000원에 도달 시, 58,500원(선불잔액 월 기본료) 자동충전				
	일자별 충전 Loading by date	<input type="checkbox"/> 매월 ( 28일 이전만 가능 일)에 □ 10,000 □ 20,000 □ 30,000 □ 50,000원 자동충전				

- 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 의무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.
 

동의  동의하지 않음
- 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자신유동화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다.
 

동의  동의하지 않음
- 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 및 위탁 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회, 한국인터넷진흥원 등에 개인정보를 제공 · 위탁하거나 등 기관 등으로부터 수집하는 것에 동의합니다.
 

동의  동의하지 않음
- 본인인증 사전 동의 (선택)** 본 개통의 본인인증을 여권으로 할 경우, 해당 여권의 체류기간 만료시 체류기간 연장여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는것에 동의합니다.
 

\* 동의를 거부할 수 있으며 거부시 불이익은 없습니다.  
 동의  동의하지 않음
- 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)** 본인은 (주)유니컴즈가 제공하는 개인맞춤 정보 · 광고 수신서비스를 제공하고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다.
 

\* 동의를 거부할 수 있으며 거부시 불이익은 없습니다.  
 동의  동의하지 않음

본인은 위의 개인정보 수집/이용/제공/취급위탁 등에 대한 설명을 듣고 이에 동의합니다. (★ 자세한 설명은 뒷면의 내용을 확인하시길 바랍니다.)

★ 신청고객 (대리인) | 서명/인

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의로 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 선불 이동전화 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

신청서 접수점 Branch Office ★ 신청고객  
명의를 받는 고객/대리인 | 서명/인

UCP

대한민국 정부  
민자세 1,000원  
연방사무처장  
후남순안 2019년 1호

고객센터 : 1666-9970

\*계약서를 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.

년 월 일  
주식회사 유니컴즈



명의 변경	이름 (법인명) Name (Corporate Name)	법정생년월일 (외국인등록번호) Birth Date (Alien Registration Number)	
	여권번호 Passport Number	★ 명의를 주는 고객 Transferor	서명/인
대리인 방문시 위임장	이름 (위임받는 분) Subscriber's Name	법정생년월일 Birth Date	위임하는 분과의 관계 Relation with Representatives
	주소 Contact Address	연락받을 전화번호 Contact Address	
	* 본인은 선불이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래의 사람에게 위임합니다. I hereby entrust a subscriber with all rights on the New Subscription or Transfer.		★ 이름 (위임하는 분) Representative

## 개인정보 · 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

### 1. 고유식별 정보 수집 · 이용 동의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 의무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

### 2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)

이용목적	수집항목	보유기간
* 이동전화서비스 · 부가서비스, 통신요금 서비스 등 회사가 제공하는 제반 서비스 (이하 '서비스'라 함) 제공 * 서비스 제공을 위한 본인 식별 · 인증 * 서비스 품질확인 · 개선, 상담 · 불만 처리	성명(법인명), 생년월일, 성별, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명 · 복지확인 증명 등 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기/메메계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신요금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보 (발 · 수신번호 (통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용 기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등)	서비스 계약 전후 해지 후 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름)  가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지 라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지
* 위치정보사업 및 위치기반 서비스 제공 · 요금 정산 등	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP (Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
* 명의도용 방지, 가입의사 확인 * 본인확인서비스 * 보편적 의무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무	고유식별정보, 성명, 생년월일, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	

### 3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 및 위탁 동의 (필수)

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
케이티	이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 영업전산시스템 개발/운영/관리, 본인확인(본인인증)서비스 업무, 이동통신 이용관련 업무처리	성명(법인명), 고유식별정보, 법인(사업자) 등록번호, 생년월일, 국적, 주소, 이동전화번호 등의 가입정보	서비스 제공 기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 타 통신사	방송통신신용정보공단관리(식별, 체납, 복지, 외국인정보 인증), 번호이동, 국제전화사기공동대응, 명의도용예방 (방지) 및 분쟁 조정 SMS · 우편 안내, 분실 단말기 공동 관리, 스팸발송자 서비스 가입제한	고유식별정보, 성명, 주소 또는 주민등록상 주소지, 생년월일, 국적, 미납요금, 신분증 기재사항, 당사가입자여부, 이용내역	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회, 이동통신사	통신연체사실통지	성명, 연체정보 등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 통신권 중복가입방지 정보(D)	해당 업무처리 완료 시까지
한국인터넷진흥원	스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 의한 확인 등	이동전화번호, 스팸 발신번호, 스팸 메시지내용, 스팸 수신기간	서비스 제공 기간

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
한국통신사업자연합회	미환급금 안내	성명, 고유식별정보	미환급금 환급 완료 후 6개월까지
한국통신사업자연합회	번호이동 업무처리	성명, 고유식별정보, 이동전화번호	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회, 신분증 발급 기관(행정안전부, 법무부, 경찰청)	부정가입 방지	고유식별정보, 신분증기재사항	서비스 가입처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인(이용자에 한함)	성명, 고유식별정보	서비스 제공 기간
케이티, NICE평가정보	본인인증 서비스 제공	성명, 고유식별정보, 이동전화번호	서비스 제공 기간
NICE평가정보	신용정보 조회, 본인인증 및 실명인증 서비스 제공	성명, 성별, 생년월일, 고유식별정보, 이동전화번호	서비스 제공 기간
금융결제원, 각 카드사, 다우기술, 효성에프엠에스, 쿠론, 갤럭시커뮤니케이션즈, 페이레터	선불이동통신 서비스의 요금 결제 (자동충전 결제 포함, 이용자에 한함)	이동전화번호, 성명, 생년월일, 결제금액, 수납에 필요한 계좌정보 또는 신용(체크)카드 정보, 신용(체크)카드 유효기간 정보	업무 수행 기간

제공하는 자	제공받는 자	제공받는 목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	유니컴즈	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지 여부(연체정보), 신용정보의 집중관리·활용 및 교환	통신요금 체납여부, 가입제한 여부	해당 업무처리 완료 시까지
서울보증보험		상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지 여부 (할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리)	가입가능회선수/가입불가 사유	서비스 제공기간
NICE평가정보		당사 서비스가입, 이용 및 유지여부 등 판단	개인식별정보(CI/DI), 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	해당 업무처리 완료 시까지

※ 조회 결과(관련법령 등의 위반사항 등으로) 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

수탁자	수탁업무 내용	수탁기간
한국통신진흥협회	알뜰폰 허브사이트 이동전화서비스 온라인 가입신청 제반업무처리	위탁계약 종료 시까지
대리점	이동전화서비스의 가입/변경/해지/요금수납 등의 대행업무, 고객본인확인, 구비서류확인 등	위탁계약 종료 시까지
F&U신용정보, 채권추심업체	요금청구서 발송, 미납 요금의 회수 등 채권추심업무	위탁계약 종료 시까지
텔레센트로	가입정보 DB시스템 운영/관리/유지보수, 홈페이지 운영/유지보수	위탁계약 종료 시까지

※ 상기 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함하며, 계약의 이행을 위한 개인정보 처리/제공/위탁의 내역은 당사 홈페이지(www.mobing.co.kr)의 개인정보 처리방침에서 모두 공개하고 있습니다. 본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보를 수집 및 이용하고, 본인의 개인정보를 제3자에게 제공 및 위탁하는 것에 동의합니다.

#### 4. 본인인증 사전 동의 (선택)

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
(주)케이티, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	여권의 체류기간 만료 시 국내 체류 여부 인증 (인증절차 진행에 사전 동의한 이용자에 한함)	성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적	해당 인증업무 처리 완료 시까지

#### 5. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의 (선택)

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
유니컴즈의 제휴한 상품·서비스홍보, 가입권유 및 컨설팅 활동과 제반 프로모션 이벤트 활동 - 유니컴즈의 상품, 서비스, 협력사, 제휴사, 기타 타사가 제공하는 전기통신서비스·방송서비스·부가서비스·금융서비스(기타 카드, 보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활 소품 등의 서비스 포함) 등	신청인의 개인정보, 위치정보 및 이를 조합하여 생성한 정보	가입기간 종료 시, 또는 고객의 동의 철회 시 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)

※ 유니컴즈는 신청인에게 전화, SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.

유니컴즈 이용약관

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지(www.mobing.co.kr)나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

**계약의 성립** 고객은 구비서류제출과 함께 이동전화 계약서를 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화 계약서 이미지의 출력본, 어플형태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다.

**가입신청의 제한**  
 가) 타인의 명의로 신청한 경우  
 나) 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우  
 다) 대표폰 (서비스 본래의 목적을 위반하여 불법대출 등 부정 사용을 목적으로 본인 명의 또는 명의를 교차하여 개통하는 휴대전화를 개통하거나 대표폰을 매개 또는 이용하는 경우)  
 라) 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위신고 (2회 이상)하는 경우  
 마) 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우  
 바) 불법광고성 정보전송으로 과태료 처분을 받은 자가 [질서위반행위규제법] 제53조에 따라 신용정보진흥기관에 과태료 체납자로 등록된 경우  
 사) 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

**고객의 의무**  
 가) 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 일일 요금청구 주스 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.  
 나) 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.  
 다) 고객이 '나' 항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 나항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.  
 라) 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대할 수 없습니다.  
 마) 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.  
 바) 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지(SMS, MMS포함)를 전송할 수 없습니다. (단, 고객이 제출하는 증명서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인 할 수 있는 경우는 초과전송 가능)  
 사) 고객은 상업적 목적으로 메시지(SMS, MMS포함) 서비스를 이용할 수 없으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송 할 수 없습니다. 회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송하는 것이 확인되거나 추정될 경우 해당 요금제의 가입을 해지 할 수 있습니다.  
 아) 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

**요금의 감면** 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행중입니다.

**계약의 변경** 주스, 부가서비스, 요금제변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며 서비스 종료 및 단말기 변경의 경우, 타인에게 이용권 양도 또는 승계의 경우 등에는 대리점에 방문하여 구비서류를 제출하여야 합니다. 요금 미납, 약정내용 위반, 핸드폰 압류, 가입료 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

**요금에 대한 이의 신청** 고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

**이용정지** 이용요금을 2회 미납한 경우 (단, 7만원 이상의 경우 1회), 타인명(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고)사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 이용약관에 명시된 '고객의 의무'와 '이용정지 사유'에 해당하는 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

**일시정지**  
 가) 고객이 일정기간동안 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일)내에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 근인대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.  
 나) 일시정지 신청 후 90일이 지난 뒤, 고객의 해제신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제 7일전까지 고객에게 전화, SMS, 요금청구서, 우편 등으로 일시정지 해제여부를 확인하며 고객이 별도의 해제 신청을 하지 않을 경우 서비스는 해제(직권해제)될 수 있습니다.  
 다) 일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금이 부과됩니다.

**손해배상** 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우, 회사는 기본료와 부가사용료의 6배에 상응하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 합의하여 손해배상을 합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.

**해지** 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 가) 타인명의의 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다. 나) 선불의 경우 사용기간 종료 후 번호유지기간(44일)동안 충전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지될 수 있습니다.

**번호이동**  
 가) 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.  
 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.  
 다) 번호이동을 통해 통신회사 변경시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청하여야 합니다.

**통화내역의 열람 및 교부**  
 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 교부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 6개월분만 제공합니다.  
 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증 및 SMS 인증을 실시 합니다. 본인인증 및 SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, SMS 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.

선불 이용안내

1. 가입회선 수 안내

구분	내용
내국인	선·후불 통합 3회선
외국인	선불 1회선
일반/복지 법인, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기업공무원	선·후불 통합 3회선

2. 충전금액 별 사용가능 기간안내

요금제 구분	선불통화권 금액 (VAT포함)	사용기간	수신 가능기간	번호 유지기간
선불 일반 요금제	5천원	30일	사용기간 + 14일	수신가능기간 + 30일
	1만원	60일		
	2만원	120일		
	3만원	180일		
	4만원	240일		
	5만원	365일		
선불 장액형 요금제	월 기본료 이상	30일	사용기간 + 3일	사용기간 + 3일

3. 선불 요금제 안내

- 공통안내
  - 선불요금제는 충전금액별 사용기간이 있으며 수신가능기간 이후 잔액은 소멸 됩니다.
  - 사용기간내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간 이후 직권해지 될 수 있습니다
  - 사용기간내 충전시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다.(단, 최대 2년)
  - 선불요금제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
  - 선불번호이동 시 선불의 남은 잔액은 승계되거나 반환되지 않습니다.
  - 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
  - 요금제 변경은 요금제 유형에 따라 제한 될 수 있습니다.
  - 고객 본인명의로 선불이동신청을 체결, 단말기를 타인에게 임의 대여하여 일어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사안에 대한 책임은 선불이용 신청의 명목인이 부담합니다.
- 선불 장액형 요금제 안내
  - 매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량'이 제공 됩니다.
  - 사용기간 종료 또는 충전잔액이 소진된 경우 '기본제공량'이 남아 있더라도 사용할 수 없습니다.
  - 사용기간 종료일 또는 충전잔액소진일로부터 3일내 재충전이 없을 경우 직권해지 될 수 있습니다.
  - 과다 통화(음성/문자)에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 그에 따른 요금이 부과될 수 있습니다.

4. 선불 충전방법 안내 \*선불요금제에 따라 충전서비스는 제공되지 않을 수 있습니다.

- 가상계좌 충전** 회선별로 부여된 충전전용계좌로 송금하여 충전하는 방법  
(가상계좌 확인 : 080-878-3633 + 통화 → SMS로 가상계좌번호 수신)
- 편의점/ATM 충전** CU, GS25, MINISTOP, SEVEN ELEVEN 편의점 및 ATM기기를 통해 충전하는 방법
- 자동이체 충전** 미리 설정해둔 설정잔액 혹은 충전되기에 일정 금액만큼 자동충전이 되도록 설정하는 방법 (신청서 또는 홈페이지를 통해 신청)
- 선불카드 충전** 대리점 등을 통해 구매한 선불카드를 충전하는 방법 (080-888-3655 혹은 114(ARS)를 통해 PIN번호를 입력하여 충전)
- 신용카드/계좌이체 충전** 홈페이지, 고객센터 또는 모바일App (App)의 경우 신용카드 충전만 가능하며, 신용카드/계좌이체 방식으로 충전하는 방법

신청서 고객보관 관련 안내사항

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.  
 주식회사 유니컴즈는 신청서류 원본 보관시 기재된 고객정보가 유출될 위험이 있어 신청서류를 스캔하여 파일로 안전하게 보관하고 있으며 대리점, 지점 등이 신청업무 처리 후 반드시 신청서류 원본을 고객에게 돌려드리도록 하고 있습니다.  
 고객께서 대리점, 지점 등에 놓고 간 신청서류 원본은 정기적으로 회수·파기하고 있으나, 여전히 고객정보 유출위험이 있으므로 신청업무를 완료하신 신청서류 원본을 꼭 돌려받아야 파기하거나 안전하게 보관하시기 바랍니다.

Unicomz 고객센터 ■ TEL: 1666-9970 ■ FAX : 1666-9919